



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**  
**ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**“ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ”**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ**  
**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΜΣ**

## **Γενικές αρχές Πολιτικής Ποιότητας**

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Πανεπιστημίου εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών του προς το σκοπό αυτό. Η Διοίκηση, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες του, ασπάζονται το Όραμα και την Αποστολή του και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στρατηγικών του στόχων. Αναγνωρίζουν και υιοθετούν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.

### **Δήλωση Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς**

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητές του, μέσω της υιοθέτησης κατάλληλης πολιτικής που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και θα υλοποιεί τους στόχους του. Επίσης, δεσμεύεται να διεξάγει υψηλού επιπέδου έρευνα και να παρέχει ποιοτικά εκπαιδευτικά προγράμματα και υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών όχι μόνο της ακαδημαϊκής κοινότητας, αλλά και της κοινωνίας.

Για το σκοπό αυτό, το Πανεπιστήμιο υποστηρίζει τη διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας, με βάση την εξέλιξη της επιστήμης και τις απαιτήσεις της αγοράς και της κοινωνίας. Παράλληλα, προσφέρει εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

### **Δήλωση Ποιότητας του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων**

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς και αντικατοπτρίζει τις βασικές αξίες του Ιδρύματος.

Το Τμήμα μεριμνά για τη διασφάλιση και ανάδειξη της ποιότητας του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου, στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση των λειτουργιών του με τη συμμετοχή και συμβολή όλων των μελών του.

Το Τμήμα οργανώνει και υλοποιεί Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών υψηλών προδιαγραφών σε τομείς της Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αλλά και σύγχρονα διαθεματικά και κυρίως διεπιστημονικά θέματα, τομείς προσανατολισμένους στις σύγχρονες τάσεις της επιστήμης και σε τεχνολογίες αιχμής, ενισχύοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την ακαδημαϊκή του ταυτότητα, την ερευνητική του αποτελεσματικότητα και τη διασύνδεση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Επιπρόσθετα, το Τμήμα είναι προσηλωμένο στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, καινοτομίας, και απασχόλησης για όλο το προσωπικό, διδακτικό, ερευνητικό, και διοικητικό, καθώς και ενός δημιουργικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος για τις φοιτητρίες και τους φοιτητές του. Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως θεμελιακό στοιχείο για την πραγμάτωση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής του Τμήματος, συνεπώς είναι σημαντική η δημιουργία κουλτούρας ποιότητας.

Ειδικότερα, το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων και το ΠΜΣ “Πληροφοριακά Συστήματα & Υπηρεσίες” δεσμεύονται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, η οποία ενισχύει την ακαδημαϊκή αριστεία αλλά και τον προσανατολισμό του ΠΜΣ. Επιπλέον, η πολιτική ποιότητας διασφαλίζει τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων για την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων των προγραμμάτων μέσω σαφώς οριζόμενων δράσεων και μέσων επίτευξης τους, ενώ

εφαρμόζει τις ενδεδειγμένες εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες ποιότητας με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους.

Επιπλέον των ανωτέρω, το Τμήμα μεριμνά για την ύπαρξη κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας εντός της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος, ήτοι διδασκουσών και διδασκόντων, ερευνητών, φοιτητριών και φοιτητών, διοικητικού προσωπικού και λοιπών εμπλεκομένων.

### **Δήλωση Ποιότητας του ΠΜΣ**

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τα ανωτέρω, η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ “Πληροφοριακά Συστήματα & Υπηρεσίες”, όπως αυτή εγκρίθηκε στην 5η/7.12.2023 Συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος ακαδημαϊκού έτους 2023–2024., στοχεύει στην επίτευξη των στόχων του ΠΜΣ και εκφράζει τη δέσμευση του ΠΜΣ για την παροχή μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και την παραγωγή επιστημονικής γνώσης υψηλής ποιότητας, την προετοιμασία νέων επιστημόνων καθώς και για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ισοπολιτείας και του ακαδημαϊκού ήθους σε κάθε δραστηριότητα του ΠΜΣ.

### **Θεμελιώδεις αρχές και στόχοι του ΠΜΣ**

Το ΠΜΣ “Πληροφοριακά Συστήματα & Υπηρεσίες” στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών που προσφέρει, ανταποκρινόμενο στις διεθνείς απαιτήσεις για ποιοτική τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Συγκεκριμένα:

- Η δομή και οργάνωση του ΠΜΣ να εξυπηρετεί το επιστημονικό χαρακτήρα της Επιστήμης της Πληροφορικής διασφαλίζοντας επαρκή και σαφώς ορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Η παροχή μέσω του ΠΜΣ γνώσεων και δεξιοτήτων στις μεταπτυχιακές φοιτήτριες και στους μεταπτυχιακούς φοιτητές του ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της κοινωνίας και να μπορούν να ενσωματωθούν με ευκολία σε ερευνητικές και ακαδημαϊκές δομές.
- Η διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία και η προώθηση της φοιτητοκεντρικής εκπαίδευσης.
- Η παραγωγή ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω ενσωμάτωσης νέας επιστημονικής γνώσης, υιοθέτησης νέων μεθόδων διδασκαλίας και αλληλεπίδρασης με την αγορά εργασίας, σε πλήρη εναρμόνιση με τις πλέον σύγχρονες εθνικές και διεθνείς απαιτήσεις.
- Η συνεχής αναβάθμιση υποδομών και παρεχόμενων διοικητικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών που προσφέρονται στο ΠΜΣ.
- Συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των δράσεων του ΠΜΣ διαμέσου των θεσμικών του οργάνων, των οργάνων του Τμήματος και σε εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

### **Διασφάλιση ποιότητας του ΠΜΣ**

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς εφαρμόζονται σε επίπεδο ΠΜΣ, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή τους παρακολουθείται και ελέγχεται από την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Η εφαρμογή των διαδικασιών και η παρακολούθηση επίτευξης των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος αποτελούν αρμοδιότητα της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος.

### Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος στελεχώνεται με μέλη ΔΕΠ που διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- η εποπτεία, η επιθεώρηση και η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης της πολιτικής και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων και η διασφάλιση της ποιότητας, της ακρίβειας και της επικαιρότητας των δεδομένων,
- η εποπτεία της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών ανατροφοδότησης,
- η επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών, όπως, για παράδειγμα, οι πληροφορίες που προέρχονται από την αξιολόγηση των μαθημάτων από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές,
- η εσωτερική αξιολόγηση και η υποστήριξη της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης,
- η διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος, σε συνάρτηση με τους στόχους της πολιτικής ποιότητας.

### Συνέλευση του Τμήματος

Η Συνέλευση του Τμήματος αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης του Τμήματος και έχει την ευθύνη, μεταξύ άλλων για τα ακόλουθα:

- της ανάληψης δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος,
- της περιοδικής ανασκόπησης της πολιτικής ποιότητας και της αναθεώρησής της όταν απαιτείται,
- της περιοδικής ανασκόπησης, επιθεώρησης και αναθεώρησης, εφόσον απαιτείται, του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- της διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

### Συντονιστική Επιτροπή

Η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) του ΠΜΣ είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον συντονισμό του συνόλου της λειτουργίας του προγράμματος και συγκεκριμένα:

- παρακολουθεί και συντονίζει την πολιτική ποιότητα του ΠΜΣ και αναφέρεται στα θεσμικά όργανα του Τμήματος,
- καταθέτει εισηγήσεις στη Συνέλευση του Τμήματος με τυχόν προτεινόμενες αναθεωρήσεις της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ και συναφείς δράσεις για την ποιοτική αναβάθμιση λειτουργίας του ΠΜΣ.

Τέλος, κάθε μέλος του προσωπικού του Τμήματος έχει την υποχρέωση να συμβάλλει στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας και στην επίτευξη των στόχων της.

### Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του ΠΜΣ, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του, αλλά και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές του, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί.